

Általános Szerződési feltételek

Üzemeltető adatok, információk

Cégnév : AMP-Lingerie Kft
Székhely, levelezési cím : 2040.Budaörs, Károly Király út 145.
Adószám : 12718845-2-13
Bankszámlaszám : K&H Bank 10400085-49545257-50531023
Kibocsájtó cégbíróság : Budapest Környék Törvényszék
Cég : Cg.13-09-180767
Elektronikus levelezési cím : info@konkurencia.hu
Telefonos elérhetőség : +36 30/244-4909

Rendelés menete

Regisztráció

A regisztrációval Ön teljes jogú felhasználóvá válik. Kedvére rendelhet áruházunkból és hozzáférhet a kizárólag regisztrált tagjaink által elérhető felületekhez. *A regisztráció díjtalan! A regisztráció után azonnal vásárolhat áruházunkban.*

A regisztráció folyamán csak olyan adatot kérünk Öntől, melyek egy esetleges vásárlásnál a számlázás és szállítás teljesítéséhez feltétlenül szükségesek! Minden adatot bizalmasan kezelünk, harmadik félnek át nem adjuk!

A regisztráció során, a későbbi zökkenőmentes vásárlás érdekében kérjük pontosan adja meg adatait, elérhetőségeit!

*A rosszul megadott adatok okozta hibáért és kellemetlenségért a Konkurencia Fehérnemű felelősséget nem vállal!

Figyelem! Ha regisztráció után mégsem tud belépni felhasználó nevével és jelszavával, *kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat: +36(30) 244-4509 munkanapokon 8:00-17:00 óra között.*

Elfelejtett jelszó: Rendszerünk azonnal elküldi önnek a elfelejtett jelszavát. A jelszó emlékeztetőt a bejelentkezés menüpontban kérheti.

Megrendelés menete

Termék vételára: minden esetben a termékek mellett feltüntetett bruttó (ÁFA-t tartalmazó) ár!

A kiválasztott terméket a "Kosárba rak" feliratú linkre klikkelve teheti a kosárba. A rendelés mennyisége egyszerűen módosítható az adott rublikában feltüntetett darabszám megváltoztatásával. *Egy megrendelésen belül több árucikket is összevonhat.*

Az adott termék kiválasztása után Ön automatikusan a "kosár tartalmát" fogja látni. Itt van lehetősége arra is, hogy *kosara tartalmát módosítsa, elküldje a rendelést vagy visszalépjen* az áruházba és folytassa a vásárlást. Ezt követően a "tovább a pénztárhoz" gombra kattintva fejezheti be a rendelést.

Arra is lehetősége van hogy *nyomon kövesse megrendeléseit*, az áruházi rendszerbe való belépés után, a "személyes beállítások" gombra kattintva. A "rendelés megtekintése" gombra kattintva kinyomtathatja megrendeléseit.

A webáruház rendszere a megrendelések leadását követően automatikusan azonnal értesítést küld a kereskedő és a vásárló e-mail címére. A visszaigazoló levél tartalmazza a megrendeléssel kapcsolatos összes információt. Mivel az értesítés a vásárló által megadott e-mail címre történik, ezért annak korrekt elérhetősége a vásárló felelőssége.

Az elektronikus úton történő visszaigazolás az igénybe vevő megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül az igénybe vevőhöz nem érkezik meg, az igénybe vevő mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéskötelezettsége alól .

Szállítás menete/Fizetés mód

A rendelés megérkezéséről levélben értesítjük.

Az árut a megrendelést követően, 2-5 munkanapon belül kiszállítjuk. Felina, Triumph és Sloggi termékek megrendelése esetén előfordulhat, hogy a kiszállítás 5-15 munkanapon belül teljesül. A szállítás munkanapokon, 8-20 óra között történik. Szállítási áraink csak Magyarország területére vonatkoznak.

A kézbesítés költségét bruttó 12.000 Ft feletti megrendelés esetén cégünk átvállalja, az ez alatti megrendelések esetén azonban 1490 Ft szállítás költséget számol fel. Amennyiben a kézbesítő az áru átadását nem tudja teljesíteni, értesítést hagy a csomagról. A küldeményről ezután az értesítésen megjelölt telefonszámon lehet érdeklődni. Sikertelen kézbesítés esetén a futárszolgálat az újra egyeztetett időpontban megkísérli a kiszállítást, ennek költségét cégünk átvállalja. Tájékoztatjuk tisztelt vásárlóinkat, hogy a házhoz szállítás minden esetben a rendelés során megadott házszámig történő sérülésmentes kiszállításra vonatkozik. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a csomag tartalmára vonatkozó reklamációt kizárólag abban az esetben tudjuk elfogadni, ha a hiány vagy sérülés ténye a fuvarlevélen rögzítésre kerül. Az ebből fakadó kellemetlenség elkerülése végett kérjük, hogy a csomag tartalmát még a futár jelenlétében szíveskedjenek ellenőrizni!

Tof Csomagpontok

Magyarország területén található OMV benzinkúton való csomag átvétel. Az árut a megrendelést követően 2-5 munkanapon belül a kiválasztott csomagpontra szállítjuk. **A kézbesítés költségét bruttó 12.000 Ft feletti megrendelés esetén cégünk átvállalja, az ez alatti megrendelések esetén azonban 1.290 Ft szállítási költséget számol fel.** A csomagponton átvethető rendelések **csak kártyás vásárlás esetén vehetők igénybe.**

Egyszeri ingyenes fürdőruha csere

Sokan bizonytalanok lehetnek a méret és fazon kiválasztásban internetes vásárláskor. Ezért szeretnénk segíteni egy olyan lehetőséggel, ami **egyszeri ingyenes** fürdőruha cserét biztosít.

Ha szeretnél élni ezzel a lehetőséggel, nem kell mást tenned, csak regisztrálnod és feliratkozni a hírlevelünkre!

Bátran rendeljétek fürdőruhát web áruházunkban, és ha nem jó a méret vagy a fazon jelezd nekünk 5 munkanapon belül, és küldjük is neked a csere fürdőruhát! Nálunk nem kell bajlódnod a visszapostázással, és annak költségeivel, mert az első cserét mi álljuk, és a futárszolgálatunk házhoz is viszi neked a csere csomagot.

A fizetés megrendeléskor bankkártyával, vagy az áru átvételekor készpénzben, illetve szintén van lehetőség a futárnál a bankkártyás fizetésre. Az összeg tartalmazza a szállítási költséget (ingyenes a szállítás: 12.000 Ft feletti rendelés esetén).

A bankkártyás fizetés révén Ön kényelmesen és biztonságosan vásárolhat áruházunkban. A kiválasztott áruk megrendelése után Önt a K&H Bank weblapjára irányítjuk, ahol a Bank által használt, jelenleg legbiztonságosabbnak ítélt, titkosítással lebonyolított tranzakción keresztül fizethet bankkártyájával. Vásárlóinknak csak annyi a dolga, hogy a fizetési mód kiválasztásánál "fizetés bankkártyával" feliratra kattintsanak, majd a K&H Bank fizetési szerverén a kártya számát, lejárat dátumát és háromjegyű biztonsági kódját megadják. A K&H Bank a VISA, VISA Electron, V-Pay, MasterCard, Maestro és JCB típusú kártyákat fogadja el.

A kizárólag elektronikus használatra kibocsátott bankkártyákat csak abban az esetben fogadhatjuk el, amennyiben annak használatát a kártyát kibocsátó bank engedélyezi! Kérjük, érdeklődjön bankjánál, hogy az Ön kártyája felhasználható-e interneten keresztül lebonyolítandó vásárláshoz.

A K&H Bank a sikeres vásárlást követően a tranzakcióról engedélyezési számot bocsát ki, amelyet érdemes felírni vagy az egész oldalt kinyomtatni. Sikertelen tranzakció esetén a K&H Bank hibaüzenetben közli a hiba okát.



BIG FISH
Payment Gateway



„Elfogadom, hogy az AMP-LIMGERIE Kft , (Székhely :2040 Budaörs Károly Király út 145 .) által a www.konkurencia.hu felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adataim átadásra kerüljenek a BIG FISH Internettechnológiai Kft. (székhely: 1066 Budapest, Nyugati tér 1-2.), mint adatfeldolgozó részére. A továbbított adatok köre: név-előtag, vezetéknév, keresztnév, számlázási cím, szállítási cím, telefonszám, e-mail cím, bankkártyaszám utolsó négy számjegye. Az adattovábbítás célja: a fizetési tranzakciókhoz szükséges adatkommunikáció lebonyolítása a kereskedő és a fizetési szolgáltató rendszere között, a tranzakciók visszakereshetőségének biztosítása a kereskedő partnerek számára.„Elfogadom, hogy az AMP-LIMGERIE Kft , (Székhely :2040 Budaörs Károly Király út 145 .) által a www.konkurencia.hu felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adataim átadásra kerüljenek a BIG FISH Internettechnológiai Kft. (székhely: 1066 Budapest, Nyugati tér 1-2.), mint adatfeldolgozó részére. A továbbított adatok köre: név-előtag, vezetéknév, keresztnév, számlázási cím, szállítási cím, telefonszám, e-mail cím, bankkártyaszám utolsó négy számjegye. Az adattovábbítás célja: a fizetési tranzakciókhoz szükséges adatkommunikáció lebonyolítása a kereskedő és a fizetési szolgáltató rendszere között, a tranzakciók visszakereshetőségének biztosítása a kereskedő partnerek számára.

Távyszerződés

A megrendelőlap magyar nyelven készült, írásbeli szerződésnek minősül, melyet rendszerünk sorszámmal lát el, és melyet visszakereshetően megőrizzünk. Webáruházunkban a szerződéskötés nyelve a magyar nyelv.

A Megrendelőlap elküldésével és annak a Konkurencia Fehérnemű által történő visszaigazolásával a 17/1999.(II.S.) Korm. rendelet alapján távollévők közötti szerződés jön létre a Konkurencia Fehérnemű, mint Szállító, valamint a Megrendelő, mint Vevő között az alábbi alpontok szerinti feltételekkel:
A Szállító köteles utánvétellel útján a Vevő által a Megrendelőlapon kiválasztott termékeket az azon megjelölt szállítási címre eljuttatni. Amennyiben a megrendelés teljesítése bármilyen okból akadályba ütközik, úgy a Szállító köteles haladéktalanul e-mail vagy telefon útján felvenni a kapcsolatot Vevővel a továbbiak egyeztetése érdekében.

Vevő köteles az általa feladott Megrendelőlapon megjelölt és a Szállító által a megadott címre kiszállított termékeket átvenni, a Szállító által küldött visszaigazoláson feltüntetett vételárat készpénzben a kézbesítő részére kifizetni.

Az esetleges jogviták elbírálására Felek a Pesti Központi Kerületi Bíróság illetékességét kötik ki. Az itt nem szabályozott kérdésekre a Polgári Törvénykönyv, valamint a távollévők között kötött szerződésekről szóló 17/1999.(II.S.) Korm. számú rendelet szabályai az irányadók.

A Konkurencia Fehérnemű a Vevők adatait a szerződések teljesítése és az esetleges kifogások intézése érdekében az ügyletekre vonatkozó adatokkal együtt tárolja, azokat alvállalkozóinak/ szállítást végző cégnek/ átadja, akik azonban nem jogosultak azokat a teljesítést követően tovább tárolni, illetve megőrizni vagy más harmadik személyek részére továbbadni.

A webáruházban vásárolt termékekre reklamációt minden esetben e-mailben fogadunk el. Az internetes vásárláshoz kapcsolódó jogszabályokat, vásárlási tanácsokat itt talál.

Kellékszavatosság, termékszavatosság, jótállás

Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a Vivien Vance Kft hibás teljesítése esetén a Társasággal szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény) szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön - választása szerint-az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Szolgáltató költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Vivien Vance Kft. nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termék szavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön - választása szerint – a 7.1. pontban meghatározott jogát vagy termék szavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termék szavatossági igénye alapján?

Termék szavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termék szavatossági igényét?

Termék szavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termék szavatossági igényét?

Termék szavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termék szavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívjuk figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

Jótállás

Jótállásra az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) számú kormányrendeletben (továbbiakban: jótállási Korm.rendelet) foglalt mindenkor hatályos rendelkezései az irányadók.

Hibás teljesítés esetén a fenti jótállási Korm.rendelet alapján a kereskedelmi partner a jótállási Korm.rendeletben meghatározott termékek vonatkozásában jótállásra köteles.

A jótállási Korm.rendelet alapján az Ügyfél kijavítást vagy kicserélést kérhet. Kötelező jótállás időtartama 1 év

A kereskedelmi partner jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Az Ügyfél ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet.

A jótállásból eredő jogok – az alábbi kivételekkel – a jótállási jeggyel érvényesíthetőek.

- A jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a jótállási jegy Ügyfél rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti.
- A jótállási jegy Ügyfél rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetőek.

6.3. A Szolgáltatónak jogában áll a vásárolt termékkel kapcsolatos jelzett hibát felülvizsgáltatni, és abban az esetben, ha a hiba a nem rendeltetésszerű használatra vezethető vissza, a javítási költség az Ügyfelet terheli.

Elállás joga, panaszkezelés

Elállás joga

A távollevők között kötött szerződésekről szóló, 45/2014. (II.26.) kormányrendelet szabályozása értelmében a fogyasztó a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 **munkanapon** belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket. Jelen tájékoztató hiányában jogosult a fogyasztó három hónap elteltéig gyakorolni az elállási jogát. Ha a fogyasztás előtt használja az elállási jogát kötelesek vagyunk az úti költséggel együtt vissza utalni neki az összeget. Viszont ha a csomag kiküldése után használja az elállási jogát a termék vissza juttatását a vevőt terheli. Az elállási jog gyakorlása esetén a

fogyasztót a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli, a vállalkozás azonban követelheti a nem rendeltetésszerű használatból adódó anyagi kár megtérítését. Bizonyos esetekben azonban nem illeti meg a fogyasztót az elállási jog.

Termék visszaküldéssel kapcsolatban minden esetben vegye fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal .

Ilyen esetek az alábbiak:

- A terméket használtan küldi vissza.
- A terméket hiányosan küldi vissza.

Az elállási nyilatkozat az alábbi linken lesz elérhető :

<https://konkurencia2.shoprenter.hu/custom/konkurencia2/image/data/product/EI%C3%A1I%C3%A1si%20nyilatkozat%2011.docx>

Panaszkezelés

Az Ügyfél a vásárlás során esetlegesen felmerülő panaszait az alábbi elérhetőségek valamelyikén teheti meg:

- postai úton a Szolgáltató székhelyére küldött levéllel 2040.Budaörs, Károly Király út 145 .)
- emailben: info@konkurencia.hu

A Szolgáltató panaszkezelése minden esetben térítésmentes.

Írásbeli panasz

Írásbeli panasz esetén a panaszügyet a beérkezést követően a Szolgáltató megvizsgálja és vizsgálat eredményéről az Ügyfélnek a panasz közlését követő 30 napon belül írásbeli választ küld. Igény esetén a vizsgálat eredményéről az Ügyfelet a Szolgáltató elektronikus úton értesíti.

A panaszt a hatályos jogszabályi előírások alapján a Szolgáltató vizsgálja meg, utasítja el, vagy orvosolja.

A Szolgáltató válaszlevelében kitér a panasz teljeskörű kivizsgálásának eredményére, a panasz orvoslása érdekében tett intézkedésekre, elutasítás esetén pedig az elutasítás indokaira. A Szolgáltató tájékoztatását egyértelmű, közérthető indokolással látja el, melynek során egyszerű nyelvezetet használ, kerülve a jogi szakkifejezések indokolatlan használatát. A Szolgáltató törekszik arra, hogy válaszlevelében az Ügyfél valamennyi kifogására érdemi választ adjon.

Jogviták rendezésére szolgáló platform :

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>

Békéltető testületek elérhetőségei :

Baranya Megyei Békéltető Testület

Címe: 7625 Pécs, Majorosy Imre u. 36.

Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109.

Telefonszáma: (72) 507-154

Fax száma: (72) 507-152

Elnök: Dr. Bodnár József

E-mail cím: kerelem@baranyabekeltetes.hu, info@baranyabekeltetes.hu

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület

Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-532

Fax száma: (76) 501-538

Elnök: Dr. Horváth Zsuzsanna

E-mail cím: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu

Békés Megyei Békéltető Testület

Címe: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

Telefonszáma: (66) 324-976, 446-354, 451-775

Fax száma: (66) 324-976

Elnök: Dr. Bagdi László

E-mail cím: bekeltetes@bmkik.hu; bmkik@bmkik.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület

Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870

Fax száma: (46) 501-099

Elnök: Dr. Tulipán Péter

E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu

Budapesti Békéltető Testület

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefonszáma: (1) 488-2131

Fax száma: (1) 488-2186

Elnök: Dr. Baranovszky György

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Csongrád Megyei Békéltető Testület

Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék

Fax száma: (62) 426-149

Elnök: Dr. Horváth Károly

E-mail cím: info@csmkik.hu

Fejér Megyei Békéltető Testület

Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.

Telefonszáma: (22) 510-310

Fax száma: (22) 510-312

Elnök: Dr. Vári Kovács József

E-mail cím: fmkik@fmkik.hu; bekeltetes@fmkik.hu

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület

Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217

Fax száma: (96) 520-218

Elnök: Horváth László

E-mail cím: bekeltetotestulet@gymskik.hu

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület

Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.

Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.

Telefon: 06-52-500-710, 06-52-500-745

Fax: 06-52-500-720

Elnök: Dr. Hajnal Zsolt

E-mail cím: bekelteto@hbkik.hu

Heves Megyei Békéltető Testület

Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15.

Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440.

Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék

Fax száma: (36) 323-615

Elnök: Dr. Gordos Csaba

E-mail cím: bekeltetes@hkik.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület

Címe: 5000 Szolnok, Verseggy park 8.

Telefonszáma: (56) 510-610

Fax száma: (56) 370-005

Elnök: Dr. Lajkóné dr. Víg Judit

E-mail cím: bekeltetotestulet@jnszmkik.hu

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület

Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.

Telefonszáma: (34) 513-010

Fax száma: (34) 316-259

Elnök: Dr. Rozsnyói György

E-mail cím: bekeltetes@kemkik.hu

Nógrád Megyei Békéltető Testület

Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a

Telefonszám: (32) 520-860

Fax száma: (32) 520-862

Elnök: Dr. Pongó Erik

E-mail cím: nkik@nkik.hu

Pest Megyei Békéltető Testület

Címe: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. emelet 240.

Telefonszáma: 06-1-269-0703

Fax száma: 06-1-269-0703

Elnök: dr. Csanádi Károly

E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

Somogy Megyei Békéltető Testület

Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.

Telefonszáma: (82) 501-000

Fax száma: (82) 501-046

Elnök: Dr. Novák Ferenc

E-mail cím: skik@skik.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület

Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.

Telefonszáma: (42) 311-544, (42) 420-180

Fax száma: (42) 420-180

Elnök: Görömbeiné dr. Balmaz Katalin

E-mail cím: bekelteto@szabkam.hu

Tolna Megyei Békéltető Testület

Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.

Telefonszáma: (74) 411-661

Fax száma: (74) 411-456

Elnök: Dr. Gáll Ferenc

E-mail cím: kamara@tmkik.hu

Vas Megyei Békéltető Testület

Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.

Telefonszáma: (94) 312-356

Fax száma: (94) 316-936

Elnök: Dr. Kövesdi Zoltán

E-mail cím: vmkik@vmkik.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület

Címe: 8200 Veszprém, Budapest u. 3.

Telefonszáma: (88) 814-111

Fax száma: (88) 412-150

Elnök: Dr. Vasvári Csaba

E-mail cím: info@bekeltetesveszprem.hu

Zala Megyei Békéltető Testület

Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.

Telefonszáma: (92) 550-513

Fax száma: (92) 550-525

Elnök: Dr. Molnár Sándor

E-mail cím: zmkik@zmkik.hu; zmbekelteto@zmkik.hu

Adatvédelmi és adakezelési útmutató

A AMP-Lingerie Kft. által létrehozott jelen Általános Adatvédelmi Nyilatkozat („General Data Protection Policy”) célja, hogy meghatározza a Társaság által összegyűjtött, feldolgozott, továbbküldött, elérhetővé tett, tárolt vagy egyébként használt személyes adatok védelmére vonatkozó szabványokat az Európai Parlament és Tanács Általános Adatvédelmi Rendeletéről szóló 2016/679 számú rendeletével (a továbbiakban: GDPR) és a magyar jogszabályokkal összhangban.

A jelen nyilatkozatot a Társaság teszi közzé – továbbiakban - Adatkezelő. Az adatkezelő magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát. Kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen tájékoztatóban és a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak.

Az adatkezelő címe: 2040.Budaörs, Károly Király út 145.

Az adatkezelő elérhetőségei: info@konkurencia.hu

Tel: +30 244 4509

Honlap: www.konkurencia.hu

Az adatkezelés módja: automatizált adatfeldolgozás

Az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai műveleteket végző személy neve, elérhetősége:

Horváth Nikolett

Tel: +30 244 4509

A Cég dolgozói, szerződő felei és ügynökei („Dolgozók”) kötelesek a Céggel történő (külső és belső) együttműködésük során a jelen Általános Adatvédelmi Tájékoztatónak teljes körűen, a GDPR és a hatályos magyar jogszabályokkal összhangban megfelelni.

A jelen Adatkezelési tájékoztatót a Cég bármikor, egyoldalúan módosíthatja, a hatályos jogszabályi keretek között.

A jelen adatkezelési tájékoztató a ww.konkurencia.hu Honlapon kerül közzétételre.

Jelen Adatkezelési és adatvédelmi tájékoztató a közzétételével lép hatályba.

Nyilatkozat

A Cég és minden egyes Dolgozója a tevékenysége során (különös tekintettel, a személyes adatok begyűjtésére, feldolgozására, továbbküldésére, elérhetővé tételére, tárolására stb.) teljeskörűen eleget tesz az Európai Parlament És A Tanács (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet), valamint a magyar hatályos magyar jogszabályoknak, így különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, és az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során, Strasbourgban, 1981. január 28. napján kelt Egyezmény kihirdetéséről szóló 1998. évi VI. törvény rendelkezéseinek.

A Cég és a Dolgozói az Adatfeldolgozás az alábbi 6 kulcsfontosságú alapelv szerint járnak el:

Törvényesség, fair eljárás és átláthatóság: az érintettre vonatkozóan a begyűjtött, feldolgozott, továbbküldött, tárolt és egyébként használt adatokat törvényesen, fair eljárással és átláthatóan kezeljük,

A használat korlátai: a begyűjtött adatokat meghatározott, ismert és törvényes célokra használjuk, a célok megvalósításához szükséges mértékben,

Adatgyűjtés minimalizációja: megfelelő és korlátozott aszerint, hogy a feldolgozott adatok milyen célt szolgálnak;

Pontosság: pontos és szükség esetén frissített; a feldolgozott adatok céljától függően a pontatlan adatok törlésre kerülnek, vagy késlekedés nélkül javítjuk;

Tárolás korlátozása: úrlapon tárolva, amely lehetővé teszi, hogy az adatalanyok csak a személyes adatok feldolgozásához szükséges időn keresztül legyenek azonosíthatók a szükséges célokra, kivéve, ha ezt a törvény kifejezetten másként engedélyezi;

Teljesség és bizalmasság: az adatok oly módon kerülnek feldolgozásra, hogy a személyes adatok biztonsága garantált legyen.

A Cég eljárása során folyamatos adat önellenőrzést végez.

Adatvédelmi felügyelő kinevezésére a Cég nem kötelezett, figyelemmel arra, hogy a Cég nem végez közfeladatot, nem végez rendszeres és nagy mértékű megfigyelést, valamint nem kezel különleges személyes adatokat sem.

A Cég nem gyűjti, és nem dolgozza fel a dolgozói, Üzleti partnerei, esetleges Üzleti partnerei, illetve a Weboldal felhasználók vagy más harmadik felek érzékeny személyes adatait.

Érzékeny adatok tehát:

A faji és etnikai eredetre, politikai véleményre, vallási vagy filozófiai hitre és szakszervezeti tagságra vonatkozó adatok;

Egészségre vonatkozó adatok (fogyatékosági fokozat, testi és szellemi orvosi kórtörténet, előzmények, pszichikai teljesítmény tesztek, etc.)

Az egyén szexuális életére vagy szexuális orientációjára vonatkozó adatok.

Adatkezelés és jogalapja

A Cég eljárását megelőzően a vele kapcsolatba lépő természetes és nem természetes személyeket az alábbiak vonatkozásában tájékoztatja:

A Személyes adatokat gyűjtő cégfelelős és kapcsolattartó adatai;

Az Adatvédelmi Tisztviselő (ha van) kapcsolattartó adatai;

A begyűjtött Személyes Adatok típusa;

A Személyes Adatok begyűjtésének, feldolgozásának és használatának célja, valamint a Személyes Adatok feldolgozásának jogi alapja;

Ha a feldolgozás a Cég jogos érdekére alapszik, akkor a törvényes indoklás, és az ilyen jogos érdekre vonatkozó részletek;

A Személyes Adatokat fogadók vagy fogadók kategóriája, nemzetközi adatközpontok, hivatkozás vonatkozó védőintézkedésekre és a módszer, amivel az egyének ezek másolataihoz juthatnak, vagy amint ezeket elérhetővé lehet tenni;

A Személyes Adatok Adatmegőrzési időszaka;

Az Egyén jogai az Adatvédelmi Törvény értelmében

Automatikus döntés létezése, beleértve a profilképzést és az ilyen feldolgozás előre látható következményeit az egyén számára.

2) A Cég adatkezelésének jogalapjai:

Hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a)), amely a Felhasználó megfelelő tájékoztatáson alapuló önkéntes hozzájárulása, hogy személyes adatait az Adatkezelő a jelen tájékoztatóban írt módon kezelje.

Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b)) melyben a Felhasználó mint érintett az egyik fél

Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c)) melynek alapja az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (pl. számviteli tv.)

Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f))

A Cég akként nyilatkozik, hogy a Személyes Adatok használatát kizárólag olyan tevékenységre korlátozza, amelyek a Személyes Adatok begyűjtési célját/céljait kielégítik, és amelyeket a célok elérése után törli.

A Cég és a Dolgozói kötelesek a Személyes Adatokat bizalmasan kezelni és a Személyes Adatokat engedélyezetlen harmadik felek elől elzárva tartani.

A Társaságunk által kezelt adatok:

Üzleti partner személyes adat (ha egyénekről vagy az Üzleti partner csoportjának tagjairól van szó): kapcsolattartó adatok, Keresztnév, „Vezetéknév”, e-mail cím, bankszámla adatok, CRM tevékenység, cél: kapcsolatfelvétel, azonosítás

Egyéb: dolgozóink és álláshirdetésre jelentkezők adatai: külön szabályzatban rögzítetten, cél: munkaviszony létesítése, fenntartása.

Weboldalon keresztül regisztrálók adatai www.konkurencia.hu A felhasználó az önkéntes adatszolgáltatás során az alábbi adatokat adhatja meg (önkéntes alapon, a szolgáltatás használatához azonban elengedhetetlen) a oldalon található kapcsolat űrlap igénybevételéhez:

da) a felhasználó neve “Keresztnév”, „Vezetéknév”- aki az üzenetet írja – cél: kapcsolatfelvétel, azonosítás, kötelezően kitöltendő adat

db) e-mail címe “E-mail” – cél: kapcsolatfelvétel, hírlevél küldése, kötelezően kitöltendő adat

dc) cég neve „Cégnév” - cél: testreszabott tájékoztatás nyújtása a közhiteles nyilvántartások adatai alapján

dd) telefonszáma “Telefonszám” - kötelezően kitöltendő adat a szolgáltatás igénybevételéhez – cél: kapcsolatfelvétel telefonon.

de) IP cím, helyadatok, naplófájl adatok, kapcsolattartó adatok.

Felhasználót védő garanciák

Kérjük a tisztelt Felhasználókat, hogy amennyiben úgy érzik, hogy az Adatkezelő megsértette a személyes adatok védelméhez fűződő jogaikat, akkor vegyék fel velünk a kapcsolatot, hogy az esetleges jogsértést orvosolhassuk. Egyebekben az alábbi garanciákat kínáljuk:

Személyes adatok továbbítása: Személyes adatok - így különösen Felhasználói adatok - továbbítására kizárólag a Felhasználó kifejezett tévőleges hozzájárulása, illetve törvényi felhatalmazás alapján, az ott meghatározott terjedelemben kerülhet sor.

Tájékoztatáshoz való jog: Az érintett kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az érintett általa kezelt, illetve az általa megbízott Adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az Adatfeldolgozó nevről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá – az érintett személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. Az Adatkezelő köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül, közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban megadni a tájékoztatást.

Kezelt adatok módosítása, helyesbítése: A Felhasználó/érintett jogosult arra, hogy kezelt adatainak szükség szerinti helyesbítését vagy módosítását kérje, akár személyesen, akár elektronikus úton.

Jogorvoslat, panaszkezelés: A Felhasználó jogorvoslattal élhet, ha a jogszabályokban foglalt tájékoztatási vagy helyesbítési, illetve törlési kérelmét nem teljesítik. Az érintett a jogainak megsértése esetén az Adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az Adatkezelő köteles bizonyítani. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. Illetve, amennyiben a Felhasználó úgy véli, hogy az Adatkezelés vagy az Adatfeldolgozás során jogait megsértették, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat. A Hatóság eljárásának feltételei és elérhetősége a <http://www.naih.hu> címen található.

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információs Hatóság

Székhely: 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.
Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.
Telefon: +36 (1) 391-1400
Fax: +36 (1) 391-1410

Tiltakozás joga: A Felhasználó a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen tiltakozhat, amelyet az alábbi email címen tehet meg: email: info@konkurencia.hu

Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen,

- a) ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az Adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;
- b) ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint
- c) törvényben meghatározott egyéb esetben.

A tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgáljuk, annak megalapozottsága kérdésében döntést hozunk melyről a kérelmezőt írásban tájékoztatjuk. Ha érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítjuk, az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszüntetjük, az adatokat zároljuk, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesítjük mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbítottuk, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében. Ha az érintett az Adatkezelő meghozott döntésével nem ért egyet, illetve ha az Adatkezelő a fenti határidőt elmulasztja, az érintett - a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül bírósághoz fordulhat.

Biztonság

A Cég a mindenkor GDPR és a magyar jogszabályoknak megfelelően szabályozza és rendszeresen felülvizsgálja a Cégen belül a Személyes Adatok kezelését és ellenőrzését annak érdekében, hogy biztosítsa a megfelelő műszaki és szervezeti biztonsági előírások hatékonyságát, valamint, hogy védje a Felhasználókat/érintetteket.

A fent rögzített biztonsági alapvetést szolgálja, azzal hogy a Cég a Személyes Adatokat nem küldi tovább olyan országokba, amelyekben nincs megfelelő szintű adatvédelem (Korlátozott országok), kivéve, ha az ilyen továbbküldés a GDPR kiegészítő követelményeinek eleget tesz. A Korlátozott országok az EU/EGK területén kívül eső országok, kivéve Andorra, Argentína, Kanada, Svájc, Feröer-szigetek, Guernsey Bailiffség, Izrael, Man, Jersey, Új Zéland, amelyeket az EU Bizottság olyan országoknak ítélt meg, ahol megfelelő szintű adatvédelmet nyújtanak.

V. SÜTI/COOKIE KEZELÉSI TÁJÉKOZATÓ

Cégünk az Európai Unió sütik kezelésével kapcsolatos jogszabálynak és az adatvédelmi jogszabályoknak eleget téve felhívja a Tisztelt Felhasználói figyelmét az alábbiakra:

Tájékoztatjuk, hogy amikor Ön a www.konkurencia.hu oldalt olvassa, ez azzal jár, hogy cookie-kat vagy hasonló technológiákat használunk böngészőjének vagy eszközének azonosításához. A cookie egy olyan kis fájl, amely akkor kerül az Ön számítógépére, amikor webhelyeket keres fel. Amikor Ön ismét felkeresi az adott webhelyet, a cookie-nak köszönhetően a webhely képes felismerni az Ön böngészőjét. A cookie-k tárolhatnak felhasználói adatokat (nem személyes adatokat, hanem böngészési adatokat, hálózaton belüli azonosítókat).

COOKIE-k egyéni kezelése: Ön beállíthatja böngészője beállításait, hogy az utasítsa el az összes cookie-t, vagy azt, hogy jelezze, ha a rendszer éppen egy cookie-t küld. A sütik kezelésére általában a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem beállításai alatt, cookie vagy süti megnevezéssel van lehetőség. Azonban lehet, hogy bizonyos webhelyfunkciók vagy szolgáltatások nem fognak megfelelően működni cookie-k nélkül.

A Konkurencia weboldalán a Google Analytics által használt cookie-k (sütik) működnek, melyek működésére a Google adatvédelmi irányelvei vonatkoznak.